

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ**

Настоящий договор на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой.

Общество с ограниченной ответственностью «ДСМЛ» (ОГРН 1076952009232, ИНН 6950056683, юридический адрес: 170100, г. Тверь, ул. Советская, д. 28, помещ. 22, 3 этаж) предлагает любому юридическому лицу заключить договор об оказании услуг на указанных ниже условиях.

Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцептирования и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего договора признается осуществление юридическим лицом оплаты по договору в полном размере в соответствии с актуальным прайсом. В этом случае юридическое лицо, производящее акцепт данной оферты, подтверждает ознакомление с содержанием настоящего договора, выражает свое согласие с его условиями и становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте) по Договору, а Общество с ограниченной ответственностью «ДСМЛ»- Исполнителем, совместно именуемые «Стороны».

Совершая действия по акцепту настоящей публичной оферты о заключении договора об оказании услуг, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем от своего имени в своих интересах.

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по предоставлению Заказчику доступа к информационной системе конкурсов, развития и активности «Искра» (далее – Система) и ее функциям путем удаленного подключения к программному комплексу Исполнителя, а Заказчик обязуется принять результат оказываемых услуг и оплатить его в полном размере.

1.2. Оказание услуг по настоящему договору осуществляется путем подачи Заказчиком заявки на регистрацию в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу - <https://iskra.events/>, обработки Исполнителем поступившей заявки и выставлении счета, предоставлении Исполнителем доступа к системе.

1.3. В перечень оказываемых услуг не входит настройка и/или диагностика Системы, а также обучение навыкам работы с системой.

1.4. Исключительные права на программное обеспечение системы принадлежат Исполнителю на основании свидетельства о государственной регистрации программы ЭВМ №2023685088 от 22.11.2023 года. Программное обеспечение системы, используемое Исполнителем для оказания услуг, принадлежит Исполнителю и не передается Заказчику.

1.5. Исполнитель приступает к оказанию услуг в течение одного рабочего дня с момента поступления оплаты в сумме, обусловленной условиями настоящего договора, на расчетный счет Исполнителя.

### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. Оказать услуги по настоящему Договору надлежащего качества, в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.1.2. Приступить к оказанию услуг в сроки, предусмотренные Договором.

2.1.3. Не позднее, чем за 24 часа предупредить Заказчика о проведении профилактических и ремонтных работ, которые влияют на доступность в систему, путем направления электронного уведомления на адрес электронной почты Заказчика.

#### **2.2. Исполнитель вправе:**

2.2.1. Привлекать третьих лиц для выполнения условий настоящего Договора, при этом всю полноту ответственности в рамках настоящего Договора за действия привлеченных лиц несет Исполнитель.

2.2.2. Приостановить предоставление услуг в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по настоящему Договору.

2.2.3. Требовать от Заказчика предоставления информации, необходимой для надлежащего оказания услуг по настоящему Договору.

2.2.4. Не приступать к оказанию услуг, а начатые работы приостановить в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

### **2.3. Заказчик обязуется:**

2.3.1. Осуществить своевременно оплату услуг в размере и порядке, определенном настоящим Договором.

2.3.2. Отвечать на запросы (уведомления) Исполнителя, предоставлять другую информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора, в сроки, указанные в соответствующем запросе (уведомлении) Исполнителя.

2.3.3. Не осуществлять предоставление, распространение за плату или бесплатно третьим лицам доступ в Систему без согласия Исполнителя.

2.3.4. За счет своих сил и средств обеспечить себе доступ к информационно-коммуникационной сети «Интернет» и наличие необходимого оборудования и программного обеспечения, отвечающего требованиям для доступа в Систему.

2.3.5. Своевременно в письменной форме сообщать Исполнителю о возможных проблемах, связанных с использованием Системы, которые возникают по вине Исполнителя.

### **2.4. Заказчик вправе:**

2.4.1. Получать информацию от Исполнителя об оказании услуг.

2.4.2. Следить за ходом оказанных услуг Исполнителем, не вмешиваясь при этом в оперативную деятельность последнего.

## **3. РАЗМЕР, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

3.1. Стоимость услуг по настоящему договору устанавливается Исполнителем, определяется на момент их оплаты согласно выбранного тарифного плана, установленного в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу - [iskra.events/price](http://iskra.events/price), путем выставления счета.

3.2. Услуги по настоящему договору предоставляются при осуществлении Заказчиком 100% оплаты услуг до начала их исполнения путем перечисления на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Расчеты между Заказчиком и Исполнителем осуществляются в российских рублях.

3.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Стоимость услуг может меняться в течение срока действия Договора на основании соглашения Сторон, путем заключения дополнительного соглашения. Исполнитель обязуется письменно сообщать Заказчику обо всех изменениях стоимости услуг не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления в силу таких изменений. При этом Заказчик вправе либо продолжать сотрудничество, либо отказаться от него, компенсируя Исполнителю понесенные расходы.

3.6. В случае оказания Исполнителем дополнительных услуг по запросу Заказчика, Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость дополнительных услуг на основании счета, путем подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг.

3.7. В случае неиспользования Заказчиком Системы, стоимость оплаченных Заказчиком услуг не возвращается, при этом услуга считается оказанной в полном объеме.

## **4. КАЧЕСТВО И ПОРЯДОК ПРИЕМКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

4.1. Подтверждением оказания услуг Исполнителем по Договору является Акт сдачи-приема результатов оказанных услуг, составляемый Исполнителем и направляемый Заказчику по окончании учетного (оплаченного) периода.

4.2. Исполнитель обязуется оформить и направить в адрес Заказчика Акт сдачи-приема результатов оказанных услуг по Договору в течение 10 календарных дней с момента окончания учетного (оплаченного) периода.

4.3. Заказчик обязан рассмотреть поступивший от Исполнителя Акт в течение 5 календарных дней с момента его поступления и направить Исполнителю подписанный экземпляр. В случае невозврата экземпляра Акта Исполнителя в течение 10 календарных дней с момента истечения указанного срока, результат оказанных услуг считается принятым.

4.4. Любые претензии по качеству результатов оказанных услуг должны быть подтверждены технической документацией либо иным способом, позволяющим оценить недостатки результатов оказанных услуг и их последствия.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору до момента устранения допущенных нарушений. Заказчик несет полную ответственность за любые наличные убытки, упущенную выгоду, иные неблагоприятные последствия, полученные Заказчиком в условиях невыполнения или ненадлежащего выполнения им своих обязанностей по настоящему Договору.

5.3. В случае, если по вине Исполнителя оказание услуг, предусмотренных Договором, не исполнялось, Исполнитель возвращает Заказчику оплаченные суммы за период неоказания услуг.

5.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки, перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц.

5.5. Исполнитель имеет право ограничить Заказчику доступ к Системе при нарушении им условий, предусмотренных в п. 2.3.3. настоящего договора.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за действия Заказчика, совершаемые им в процессе использования Системы, в том числе использование данного ресурса Заказчиком в противоправных целях, совершение Заказчиком действий, направленных на введение в заблуждение иных лиц и иное.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1. Стороны обязуются соблюдать режим конфиденциальности условий настоящего Договора, информации, которая носит финансовый, юридический, технический, коммерческий и/или иной характер, и передана одной Стороной другой Стороне и/или получена Стороной в процессе исполнения настоящего Договора.

6.2. Вся информация, к которой одна из Сторон имеет доступ в ходе исполнения, данного Договора и/или необходима ей для исполнения обязательств по настоящему Договору, является собственностью той Стороны, которая эту информацию передала, и не может быть разглашена и/или передана третьим лицам без предварительного письменного согласия Стороны, которой она принадлежит.

6.3. Стороны обязуются сохранять в тайне всю коммерческую информацию, не относящуюся к категории общедоступной, которую они получили друг от друга в период действия Договора, даже если она не была обозначена как секретная или конфиденциальная.

6.4. Обязательство сохранять в тайне конфиденциальную информацию передающей Стороны не распространяется на информацию, которая:

6.5. на момент раскрытия являлась или стала всеобщим достоянием, иначе как вследствие нарушения, допущенного принимающей Стороной;

6.6. становится известной принимающей Стороне из источника, иного, чем передающая Сторона, без нарушения принимающей Стороной условий настоящего Договора, что может быть удостоверено документами, достаточными для подтверждения того, что источником получения конфиденциальной информации является третья сторона;

- 6.7. была известна принимающей Стороне до ее раскрытия по Договору, что подтверждается документами, достаточными для установления факта обладания конфиденциальной информацией;
- 6.8. была раскрыта с письменного разрешения передающей Стороны;
- 6.9. не может не стать очевидной принимающей Стороне.
- 6.10. Доступ к конфиденциальной информации имеют только те сотрудники каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей, связанных с исполнением настоящего Договора.
- 6.11. В случае разглашения конфиденциальной информации Сторона, допустившая разглашение информации, обязана возместить другой Стороне любые убытки, понесенные в связи с утерей и/или раскрытием конфиденциальной информации.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), т.е. чрезвычайных и непреодолимых при данных условиях обстоятельств, в частности, наводнения, землетрясения, других стихийных бедствий или каких-либо иных явлений природного характера, эпидемии, террористических актов, военных действий, а также изменений в действующем законодательстве, принятия нормативных актов местных органов власти, делающих невозможным выполнение Сторонами взятых на себя обязательств.
- 7.2. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут справки, выдаваемые компетентными органами.
- 7.3. При изменениях законодательных и нормативных актов, ухудшающих положение Сторон по сравнению с их состоянием на дату заключения настоящего договора и приводящих к дополнительным затратам времени и денежных средств, согласованные сроки оказания услуг увеличиваются соразмерно этому времени. Сроки и стоимость договора в этом случае уточняются в дополнительном соглашении.
- 7.4. В случае если вследствие обстоятельств, указанных в п. 7.1 настоящего договора, просрочка в исполнении обязательств по настоящему договору составит более трех месяцев, любая из Сторон вправе отказаться от невыполненной части договора. При этом ни одна из Сторон не вправе требовать возмещения убытков.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

- 8.1. Договор вступает в силу с момента совершения оплаты Заказчиком по договору в полном размере в соответствии с актуальным прайсом и действует в течение срока, когда Исполнитель предоставляет услугу, а Заказчик ее оплачивает, но в любом случае до полного выполнения Сторонами своих обязательств по договору.
- 8.2. Договор, может быть расторгнут досрочно по взаимному согласию Сторон, либо в одностороннем порядке с письменным уведомлением другой стороны (заказным письмом с уведомлением) не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до фактической даты расторжения Договора.
- 8.3. Договор может быть досрочно расторгнут при условии полного исполнения обязательств Сторонами по Договору. В случае наличия непогашенных взаимных обязательств они подлежат погашению не позднее даты, указанной в уведомлении о прекращении Договора.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 9.1. Споры и разногласия, предмет которых связан с настоящим Договором, решаются путем двусторонних переговоров Заказчиком и Исполнителя, а также путем направления претензии в досудебном порядке. Досудебная претензия должна быть рассмотрена Стороной в срок, не превышающий 14 календарных дней с даты получения претензии.
- 9.2. В случае недостижения Сторонами соглашения спор передается на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

## **10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Все правоотношения, возникающие из данного Договора или связанные с ним, в т.ч. связанные с заключением, действием, исполнением, изменением и прекращением настоящего Договора, толкованием его условий, определением последствий недействительности или нарушением, регламентируются настоящим Договором, действующим законодательством Российской Федерации, а также действующими для таких правоотношений обычаями делового оборота на основании принципов разумности, добросовестности и справедливости.

10.2. Все изменения и дополнения к договору могут быть внесены только путем оформления Сторонами дополнительного соглашения или приложения к данному Договору.

10.3. Дополнительные соглашения и приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора и имеют юридическую силу, если они изложены в письменной форме путем составления одного документа, подписанного уполномоченными представителями Сторон, равно как и путем обмена документами с помощью почтовой, телеграфной, телетайпной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по настоящему Договору.

10.4. Стороны решили, что документы, поступившие по электронной почте (для Исполнителя - с электронного адреса с доменом @dsml.ru; для Заказчика – с электронного адреса, указанного в заявке), имеют юридическую силу при условии их надлежащего оформления, наличия печати и подписи уполномоченного лица. Сторона, направившая другой Стороне документ, обязана по соответствующему запросу направить оригинал документа посредством почтовой или курьерской связи.

10.5. Любые уведомления, разрешенные и/или необходимые по Договору, изменения, указанных в настоящем Договоре реквизитов, должны направляться уведомляющей Стороной в адрес уведомляемой Стороны по электронной почте, не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты вступления в силу соответствующих изменений. В случае неисполнения Сторонами установленной настоящим пунктом Договора обязанности все извещения, уведомления либо исполнения, направленные по известным другой Стороне реквизитам, считаются надлежаще направленными/исполненными.

### **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДСМЛ»

ОГРН 1076952009232

ИНН 6950056683

КПП 695001001

ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 170100, Г. ТВЕРЬ, УЛ. СОВЕТСКАЯ, Д. 28, ПОМЕЩ. 22, 3 ЭТАЖ

АО «АЛЬФА-БАНК», Г. МОСКВА

БИК 044525593

Р/С 40702810602220000186

К/С 30101810200000000593

ЭЛ. ПОЧТА: INFO@DSML.RU

ТЕЛЕФОН: 8 (4822) 753-759